



# ધી સર્વાર્થ ગુજરાત ચેમ્બર ઓફ કોમર્સ એન્ડ ઇન્ડસ્ટ્રી

(આઈ. એસ. ઓ. ૮૦૦૧:૨૦૧૫ પ્રમાણિત સંસ્થા),

"સમૃદ્ધિ", છઠો માળ, એસ.આઈ.ઈ.સી.કેમ્પસ, ખજોદ ચાર રસ્તા પાસે, સરસાણા, સુરત - ૩૯૫ ૦૦૭

ફોન નં. ૨૨૮૧૧૧૧

ફેક્સ નં. ૦૨૬૧-૨૪૭૨૩૪૦

E-mail : [info@sgcci.in](mailto:info@sgcci.in)

Website : [www.sgcci.in](http://www.sgcci.in)

રેફ નં.

તા: ૨૬/૦૫/૨૦૨૩

તંત્રીશ્રી, \_\_\_\_\_, સુરત.

મે. સાહેબશ્રી,

જત નીચેની પ્રેસ નોટ આપના ડેનિકમાં પ્રસિદ્ધ કરી આભારી કરશોજ.

લિ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સાહેબશ્રી જનરલ)

## ચેમ્બરના લેડીઝ વીગે સુરત અર્બન ઓફિચર્સ એન્ડ ઇમરજન્સી રિસ્પોન્સ સેન્ટરની મુલાકાત લીધી

સુરત. ધી સર્વાર્થ ગુજરાત ચેમ્બર ઓફ કોમર્સ એન્ડ ઇન્ડસ્ટ્રીની લેડીઝ વીગે ગુરુવાર, તા. ૨૫ મે, ૨૦૨૩ ના રોજ બપોરે ૩:૦૦ કલાકે ઉધના મગદલા રોક સ્થિત સુરત અર્બન ઓફિચર્સ એન્ડ ઇમરજન્સી રિસ્પોન્સ સેન્ટરની મુલાકાત લીધી હતી. ચેમ્બરના પ્રમુખ ડિમાંશુ બોડાવાલા, માનદુ મંત્રી ભાવેશ ટેલર, ગૃહ ચેરપર્સન ડૉ. બંદના ભડ્કાચાર્ય, લેડીઝ વીગના એડવાઇઝર રોમા પટેલ, ચેરપર્સન જ્યોતસના ગુજરાતી, વાઈસ ચેરપર્સન મનિષા બોડાવાલા અને સેકેટરી શીખા મહેરા તથા પપ જેટલી મહિલા સભ્યોએ સેન્ટરના વિવિધ વિભાગોની મુલાકાત લઈ સેન્ટરની તમામ કામગીરી પ્રત્યક્ષ નિહાળી હતી.

આ પ્રસંગે સુરત મહાનગરપાલિકાની સ્થાયી સમિતિના અધ્યક્ષ પરેશ પટેલે વિશેષ હાજરી આપી હતી. સુરત મહાનગરપાલિકાના ઈન્ફોર્મેશન સિસ્ટમ્સ ડિપાર્ટમેન્ટના ઈન્ચાર્જ ડાયરેક્ટર આઈટી જિગર એચ. પટેલ દ્વારા પ્રેઝન્ટેશન ૨જૂ કરવામાં આવ્યું હતું. જેમાં તેમણે લેડીઝ વીગને સુરત મહાનગરપાલિકા માટે ઇમરજન્સી રિસ્પોન્સ સેન્ટર તરીકે કામ કરતા સુરત અર્બન ઓફિચર્સ એન્ડ ઇમરજન્સી રિસ્પોન્સ સેન્ટરની કામગીરી વિષે વિસ્તૃત માહિતી આપી હતી. ચેમ્બર દ્વારા પરેશ પટેલ તથા જિગર પટેલનું અભિવાદન પણ કરાયું હતું.

સુરત મહાનગરપાલિકા દ્વારા વિવિધ સેવાઓ શહેરીજનોને પૂરી પાડવામાં આવે છે. આ માટે વિવિધ આંતર માળખાકીય સુવિધા ઉભી કરવામાં આવી છે. આ વિવિધ સુવિધાઓનું મોનિટરીંગ એક્જ સ્થળેથી કરવામાં આવે છે. સ્માર્ટ સિટી મિશન અંતર્ગત પબ્લિક ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસિસ જેવી કે બીઆરટીએસ, સિટી બસ, ટ્રાફિક જંકશન

મોનિટરીંગ, મહાનગરપાલિકાની અન્ય વિવિધ સેવાઓ જેવી કે પ્રોપરી ટેક્ષ, કમ્પ્લેઇન મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ, વેક્ટર બોર્ડ ડિઝીઝ કન્ટ્રોલ સિસ્ટમ, ઇન્ટેલિજન્ટ ટ્રાન્ઝીટ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ, જીપીએસ બેઇઝ ડોર ટુ ડોર ગાર્ભેજ કલેકશન સિસ્ટમ, વોટર સપ્લાય, ફ્રેનેજ, સ્ટ્રીટ લાઈટ, સોલિડ વેસ્ટ મેનેજમેન્ટ વિગેરે જેવી સેવાઓના મોનિટરીંગ માટે આ સેન્ટર કામ કરે છે.

ખાસ કરીને આગ, રેલ, વાવાઝોડું, ધરતીકુદું જેવી કુદરતી આફતો દરમિયાન ઈમરજન્સી સેવાઓને મોનિટર કરી તેને પહોંચી વળવા તેમજ તંત્ર સાથે સંકલન કરવા, વિવિધ સેવાઓનું મોનિટરીંગ સેન્ટ્રલાઈઝ સેન્ટરથી કરવા માટે આ ઈમરજન્સી રિસ્પોન્સ સેન્ટર બનાવવામાં આવ્યું છે.

આ વિશાળ કમાન્ડ એન્ડ કન્ટ્રોલ સેન્ટર ખાતે ફાયર એન્ડ ઈમરજન્સી કન્ટ્રોલ રૂમ, મહાનગરપાલિકાનું હેલ્પલાઈન કોલ સેન્ટર, પાલિકાની વિવિધ આઈટીને લગતી જરૂરિયાત માટેનું ડેટા સેન્ટર, પ્રેસ એન્ડ મિડિયા બ્રિફીંગ રૂમ, એક્ઝિક્યુટીવ મિટિંગ રૂમ, ટ્રાન્સપોર્ટ અને મોબિલિટી કમાન્ડ એન્ડ કન્ટ્રોલ રૂમ અને અન્ય સેવાઓ માટેના કમાન્ડ એન્ડ કન્ટ્રોલ રૂમ જેવી અધતન સુવિધાઓ ઉભી કરાઈ છે.