



# ધી સધર્ન ગુજરાત ચેમ્બર ઓફ કોમર્સ એન્ડ ઇન્ડસ્ટ્રી

(આઈ. એસ. ઓ. ૯૦૦૧:૨૦૧૫ પ્રમાણિત સંસ્થા),

"સમૃદ્ધિ", છઠો માળ, એસ.આઈ.ઇ.સી.સી. કેમ્પસ, ખજોદ ચાર રસ્તા પાસે, સરસાણા, સુરત - ૩૯૫ ૦૦૭

ફોન નં. ૨૨૮૯૯૯૯૯

ફેક્સ નં. ૦૨૬૯-૨૪૭૨૩૪૦

E-mail : [info@sgcci.in](mailto:info@sgcci.in)

Website : [www.sgcci.in](http://www.sgcci.in)

રેફ નં.

તા: ૧૬/૦૬/૨૦૨૩

તંત્રીશ્રી, \_\_\_\_\_ સુરત.

મે. સાહેબશ્રી,

જત નીચેની પ્રેસ નોટ આપના દૈનિકમાં પ્રસિદ્ધ કરી આભારી કરશોજ.

લિ.

આપનો વિશ્વાસુ,

For

(સેક્રેટરી જનરલ)

## ચેમ્બર ઓફ કોમર્સ દ્વારા ગુજરાત ટુરીઝમના સહકારથી સરસાણા ખાતે પ્લેટીનમ હોલમાં 'ટુરીઝમ કોન્કલેવ' યોજાએ

સુરત એ બિઝનેસ ટુરીઝમ માટે પ્રસ્થાપિત થઈ શકે છે, ટુરીઝમ ઇન્ડસ્ટ્રીના પ્રોફેશનલ્સને પણ સ્કીલ કરવા પડશે, પ્રોફેશનલી ટ્રેનિંગ મેનપાવર મળશે તો ટુરીઝમ ઇન્ડસ્ટ્રી ગ્રો કરી શકશે, સુરતમાં ઘણું પોટેન્શીયલ છે : નિષ્ણાંતો

સુરત. ધી સધર્ન ગુજરાત ચેમ્બર ઓફ કોમર્સ એન્ડ ઇન્ડસ્ટ્રી દ્વારા ગુજરાત ટુરીઝમના સહકારથી ગુરુવાર, તા. ૧૫ જૂન ૨૦૨૩ ના રોજ બપોરે ૩:૩૦ થી રાત્રે ૮:૦૦ કલાક સુધી સરસાણા સ્થિત પ્લેટીનમ હોલ ખાતે 'ટુરીઝમ કોન્કલેવ'નું આયોજન કરવામાં આવ્યું હતું. જેમાં ગુજરાત ટુરીઝમ તરફથી ઘ્યાતિ નાયકે ગુજરાત સરકારની ટુરીઝમ પોલિસી, ગુજરાત ટુરીઝમમાં રોકાણની તકો, સિનેમેટિક ટુરીઝમ, એગ્રો ટુરીઝમ, મેડીકલ એન્ડ વેલનેસ ટુરીઝમ, ઇકો ટુરીઝમ, એડવેન્ચર ટુરીઝમ, હેન્ડીકાફ્ટ એન્ડ હેન્દ્લલૂમ ટુરીઝમ, ગોલ્ફ ટુરીઝમ, સ્પોર્ટ્સ ટુરીઝમ અને સસ્ટેનેબલ એન્ડ રિસ્પોન્સીબલ ટુરીઝમ તથા પ્રમોશન, માર્કેટ રિસર્ચ તેમજ 'ટુરિસ્ટ એટ્રેક્શન એન્ડ અપકમીગ ટુરીઝમ પ્રોજેક્ટ' વિષે વિસ્તૃત જાણકારી આપી હતી.

આ ઉપરાંત અનંતા હોટેલ એન્ડ રિસોર્ટ ગૃહના વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ ગગન કટ્યાલે 'હોટેલ ઇન્ડસ્ટ્રી - કલ આજ ઔર કલ' વિષે માહિતી આપી હતી. ટુરીઝમમાં પીએચડી કરનાર ડૉ. મધુ ગોપાલને 'ટ્રાવેલ બ્યાસારના સૈદ્ધાંતિક મુલ્યો અને જવાબદારી' વિષે જાણકારી આપી હતી. સાઉથ ગુજરાત હોટેલ એન્ડ રેસ્ટોરન્ટ

એસોસીએશનના વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ સનત રેલીયાએ ‘સ્ટાર રેટીંગ એન્ડ કલાસિફિકેશન ઓફ હોટેલ્સ’ વિષે માહિતી આપી હતી. સંજીવ કુમાર સંજુએ ‘વિધેતનામ – એક લોકપ્રિય ટુરીસ્ટ આકર્ષણ’ વિષે જાણકારી આપી હતી. આ કોન્કલેવના આયોજન માટે ચેમ્બરની ટુર્સ એન્ડ ટ્રાવેલ કમિટીએ મહત્વની ભૂમિકા ભજવી હતી.

ચેમ્બર ઓફ કોમર્સના પ્રમુખ છિમાંશુ બોડાવાલાએ જણાવ્યું હતું કે, ભારતના કુલ જીડીપીમાં ટ્રાવેલ અને ટુરીઝમનો હિસ્સો ૬.૮ % છે. ટુરીસ્ટને આકર્ષવાનો સંબંધ છે ત્યાં સુધીમાં ગુજરાત સમગ્ર દેશની અંદર ૮ માં નંબરે છે. ગુજરાતના કુલ જીડીપીમાં ટ્રાવેલ એન્ડ ટુરીઝમનો હિસ્સો ૧૦.૨% છે. ગુજરાતે આવનારા દિવસોમાં સંભવિત વિકાસના ક્ષેત્ર તરીકે મેડિકલ ટુરીઝમ પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કર્યું છે, જે ખૂબ આનંદની વાત છે. એક દાવા મુજબ, સમગ્ર દેશમાં મેડિકલ ટુરીસ્ટની ટકાવારીમાં ૨૦% નો વધારો નોંધાયો છે પણ ગુજરાતમાં મેડિકલ ટુરીસ્ટની સંખ્યામાં ઉત્તે નો વધારો નોંધાયો છે, જે આપણા ગુજરાત માટે ગર્વ લેવા જેવી બાબત છે.

ગુજરાત ટુરીઝમ તરફથી ઘ્યાતિ નાયકે જણાવ્યું હતું કે, ગુજરાત એ હવે ટુરીઝમ ક્ષેત્રે પણ આગળ વધી રહ્યું છે અને સુરત એ આખા દેશની સુરત બદલે એવી તાકાત ધરાવે છે. દેશનું મેળા ટ્રાવેલ ફેર ગુજરાતમાં થાય અને ગુજરાતમાંથી એ સુરતમાં થાય તો અતિ ઉત્તમ રહેશે. સુરત ટુરીઝમ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો ટુર એન્ડ ટ્રાવેલ એસોસીએશન સાથે જોડાયેલું રહેશે અને તેઓના તરફથી સૂચનો આવકાર્ય રહેશે. આ ઉપરાંત તેઓની કોઈ રજૂઆત હશે તો તેના નિરાકરણ માટે પણ પ્રયાસ કરાશે. દેશ – વિદેશમાં ફરતા સુરતીઓ અને ગુજરાતીઓને તેમણે ગુજરાત રાજ્યના નાના નાના રિમોટ લોકેશનની પણ મજા માણવા અનુરોધ કર્યો હતો.

વધુમાં તેમણે જણાવ્યું હતું કે, વડાપ્રધાન નરેન્દ્ર મોદી જ્યારે ગુજરાતના મુખ્યમંત્રી હતા ત્યારે તેમણે ખુશ્બુ ગુજરાત કી કેમ્પેઇન ચલાવ્યું હતું. ગુજરાત પણ હવે ટુરીઝમ હબ બનવા જઈ રહ્યું છે. ગુજરાતમાં કલ્યાર, હેરીટેજ અને મોર્ન એમેનેટીઝ છે. અહીં દરેક પ્રાંતના લોકો વસે છે અને ગુજરાતના દરેક ખૂણામાં ટુરીઝમ માટે પોટેન્શીયલ છે. અઠવાડિયાની રજા માણવા માટે મોઢેરા ખાતે સુર્ય મંદિર, સ્ટેચ્યુ ઓફ યુનિટી, ગીર, સાપુતારા, બે જ્યોતિર્લિંગ, દ્વારકાધીશ, હેરીટેજ પ્લેસ અને સીમા દર્શન (નડા બેટ) છે. ગુજરાતમાં ટુરીઝમ બિઝનેસને ગ્રો કરવા માટે ઈકો સિસ્ટમ ડેવલપ કરવી પડશે. એના માટે સરકાર દ્વારા તમામ પ્રયાસ કરવામાં આવી રહ્યા છે ત્યારે ગુજરાતની ટ્રાવેલ ઇન્ડસ્ટ્રીને પણ આગળ આવવું પડશે.

સુરત એ બિઝનેસ ટુરીઝમ માટે પ્રસ્થાપિત થઈ શકે છે. ટુરીઝમ ઇન્ડસ્ટ્રીના પ્રોફેશનલ્સને પણ સ્કીલ કરવા પડશે. પ્રોફેશનલી ટ્રેઇન મેનપાવર મળશે તો ટુરીઝમ ઇન્ડસ્ટ્રી ગ્રો કરી શકશે. સુરતમાં ઘણું પોટેન્શીયલ છે. હોટેલ એન્ડ હોસ્પિટાલિટી માટે ચેમ્બર દ્વારા પ્રોફેશનલી કોર્સ શરૂ કરાશે તો ગુજરાત ટુરીઝમ પણ તેમાં સહાય કરશે તેમ તેમણે વધુમાં જણાવ્યું હતું. તેમણે હેરીટેજ ટુરીઝમ પોલિસી ૨૦૨૦–૨૦૨૫, સિનેમેટીક ટુરીઝમ પોલિસી ૨૦૨૨–૨૦૨૭ અને ટુરીઝમ પોલિસી ૨૦૨૧–૨૦૨૫ વિષે જાણકારી આપી હતી. તેમણે કહ્યું હતું કે, દેશમાં ગુજરાત પ્રથમ રાજ્ય છે કે જેને હેરીટેજ ટુરીઝમ પોલિસી બહાર પાડી છે.

ગાગન કટ્યાલે જણાવ્યું હતું કે, હોટેલ ઇન્ડસ્ટ્રી એ ખરેખર સપનું છે. પહેલા લોકો હોટેલમાં જતા ગભરાતા હતા પણ હવે એવું રહ્યું નથી. હવે હોટેલવાળા લોકો પાસે જતા થયા છે. લોકોએ પોતાના ધરો પણ હોટેલને આપ્યા છે અને એ પ્રોફેશનલી મેનેજ થઈ રહ્યું છે. હવે હોમ સ્ટે પણ હોટેલ ઇન્ડસ્ટ્રીનો ભાગ બની ગયું છે.

ડૉ. મધુ ગોપાલે જગ્યાવ્યું હતું કે, દુર ઓપરેટરો તેમજ હોટેલ ઈન્ડર્સ્ટ્રીની સાથે સંકળાપેલા લોકોને વાત કરવાની કળા શીખવી પડશે. પહેલા ટુરીસ્ટને સાંભળવા પડશે. એનાથી નોલેજ પણ મળશે અને તેઓનો અનુભવ પણ જાણી શકશે. ટુરીસ્ટને ડેસ્ટિનેશન વિષે સમજણ આપવી પડશે અને પોતાની કંપનીનું એકવાન્ટેજ આપવું પડશે. તેમણે દુર ઓપરેટરોને ગ્રાહકને સમય આપવાની અને તેઓની વ્યવસ્થિત રીતે સમજાવવાની સલાહ આપી હતી. વધુમાં તેમણે કહ્યું હતું કે, એક્સચેન્જ ઓફ કલ્યાર, માઈન્ડ અને ફૂડ એ ટુરીઝમનું જમા પાસું છે.

સનત રેલીયાએ જગ્યાવ્યું હતું કે, હોટેલ માટે સ્ટાર કલાસિફિકેશન માટેના વિવિધ નિયમોનું પાલન કરવાનું હોય છે. માત્ર ઈન્ટીરિયર પર ખર્ચ કરવાથી સ્ટાર કલાસિફિકેશન મળતા નથી. કલાસિફિકેશન હોય તો સરકારની સબસિડી પણ મળે છે. પબ્લિક લાયબિલિટીનો ઈન્સ્યુરન્સ નહીં લીધો હોય તો સ્ટાર કલાસિફિકેશન મળતો નથી. સ્ટાર કલાસિફિકેશન માટે વેન્ટીલેટર વિન્ડો અને રેન વોટર હાર્વેસ્ટીંગ સહિતની ઘણી બાબતોનું ધ્યાન રાખવાનું હોય છે. સુરત ટેક્ષાઇલ અને ડાયમંડનું સૌથી મોટું માર્કેટ છે ત્યારે મેરેજની ખરીદી માટે લોકો સુરતમાં આવે તે માટે પ્રયાસ કરી શકાય છે, આથી તેમણે ઈન બાઉન્ડ ટુરીઝમ માટે સુરતના દુર ઓપરેટરોને પેકેજીસ બનાવવા માટે અનુરોધ કર્યો હતો.

સંજ્ય કુમાર સંજુએ વિયેતનામ ફરવા જનારા ટુરીસ્ટો તથા દુર ઓપરેટરોને હલોન્ગ બે, દાનાન્ગ, બાના ડિસ્ટ્રિક્ટ, હો ઈયાન ટાઉન અને હોચી મીન્ટ સિટી વિષે દુર ઓપરેટરોને માહિતી આપી હતી.

ચેમ્બરના પ્રેસિડેન્ટ ઈલેક્ટ રમેશ વધાસિયા, વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ ઈલેક્ટ વિજય મેવાવાલા અને માન્ડુ ખજાનચી ભાવેશ ગઢીયા કોન્કલેવમાં હાજર રહ્યા હતા. માન્ડુ મંત્રી ભાવેશ ટેલરે કોન્કલેવમાં ઉપસ્થિત સર્વનો આભાર માન્યો હતો. ચેમ્બરની ટુર્સ એન્ક ટ્રાવેલ કમિટીના એકવાઈજર વિનેશ શાહે કોન્કલેવ વિષે જાણકારી આપી હતી. કમિટીના કો—ચેરમેન તપન જરીવાલા અને ચેમ્બરના સભ્ય ચાંદની દલાલે કોન્કલેવનું સંચાલન કર્યું હતું.

ટુર્સ એન્ક ટ્રાવેલ કમિટીના સભ્ય ડૉ. વાસુદેવ વરમોરા, TAAPI ના જોઈન્ટ સેક્ટરી જિગનેશ પટેલ, SATA ના પ્રમુખ મિનેશ નાયક અને SGTCA ના પ્રમુખ રાજીવ શાહે નિષ્ણાંત વકતાઓનો પરિચય આપ્યો હતો. TAAI ના સાઉથ ગુજરાત ચેપ્ટરના પ્રમુખ માલકમ પંડોલે પેનલ ડિસ્કશન અને સવાલ — જવાબ સેશનનું સંચાલન કર્યું હતું. નિષ્ણાંતોએ દુર ઓપરેટરો તેમજ ટ્રાવેલ એજન્ટોના વિવિધ સવાલોના જવાબ આપ્યા હતા અને ત્યારબાદ કોન્કલેવનું સમાપન થયું હતું. આ કોન્કલેવના આયોજનમાં સુરતના સ્થાનિક ટુર્સ એન્ક ટ્રાવેલ્સ એસોસીએશન જેવા કે TAAPI, SATA, TAAI, SGTCA અને SHARA નો પણ સહકાર પ્રાપ્ત થયો હતો.